

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

- a. Настоящее Лицензионное соглашение применяется к Программе для ЭВМ «Бот Менеджер» (Bot Manager) и определяет условия и порядок использования программы, а также устанавливает содержание иных правоотношений, возникающих между Лицензиаром (ООО «РусАлгоритм», ОГРН 1207700207406) и Лицензиатом – любым пользователем Программы, являющимся юридическим лицом, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории РФ, либо на территории какой-либо из стран, входящих в состав СНГ, в установленном законом порядке;
- b. Акцептом условий настоящего Соглашения считается использование Программы через интернет-соединение путем предоставления Лицензиаром Лицензиату облачного доступа к Программе через сайт www.bot-manager.com.
- c. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий настоящего Соглашения, а также приложений к настоящему Соглашению, перечисленных в разделе 15 Соглашения, без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора в соответствии с пунктом 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- d. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правосубъектностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для акцепта условий настоящего Соглашения и исполнения принятых условий Соглашения. В случае, если Лицензиат является юридическим лицом, он: подтверждает свою правоспособность; подтверждает, что условия настоящего Соглашения принимаются уполномоченным представителем юридического лица, гарантирует достоверность всех указанных данных, предоставленных Лицензиару при регистрации и использовании функциональных возможностей Программы и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. В случае, если Лицензиат является физическим лицом, он: подтверждает свою дееспособность, подтверждает достижение им возраста 18 лет, гарантирует достоверность своих персональных и иных данных, предоставленных Лицензиару при регистрации и использовании функциональных возможностей Программы и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- e. Лицензиат настоящим, с даты, указанной в п.2.2. Соглашения, гарантирует, что в полном объеме, без изъятий и сокращений, ознакомился с текстом настоящего Соглашения, а также с доступными материалами сайта www.bot-manager.com и добровольно, т.е. без каких-либо пороков воли, в отсутствие каких-либо заблуждений и неправильного восприятия изложенных условий, произвел акцепт условий настоящего Соглашения.
- f. Лицензиар в одностороннем порядке вправе изменить содержание Соглашения и его приложений, перечисленных по тексту настоящего Соглашения, в том числе информации, размещенной на сайте www.bot-manager.com. Лицензиар может вносить указанные выше изменения без предварительного уведомления Лицензиата. Обязанность по ознакомлению с изменениями полностью лежит на Лицензиате. Изменения вступают в законную силу с момента их публикации по адресу постоянного размещения на сайте www.bot-manager.com, где размещены условия настоящего Соглашения.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Лицензиар – ООО «РусАлгоритм», ОГРН 1207700207406,

1.2. Лицензиат (Пользователь) – любое юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное на территории РФ в установленном законом порядке, которое

имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

- 1.3. Программа** – Программа для ЭВМ «Бот Менеджер» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию. Программа является информационной платформой (представляет собой чат-бота), предоставляющей возможность загрузки телефонных номеров клиентов Лицензиата, составления скриптов сообщений самостоятельно Лицензиатом, конструктора сообщений (с помощью набора блоков, запрограммированного и предоставляемого Лицензиаром), рассылки сообщений по загруженной базе номеров с помощью мессенджеров Viber, Telegram, Facebook, V Kontakte, Whatsapp.
- 1.4. Сайт** – www.bot-manager.com
- 1.5. Использование Программы** – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном технической документацией и настоящим Соглашением.
- 1.6. Авторизованный Лицензиат** – пользователь, зарегистрированный Лицензиаром в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз, путем заполнения регистрационной формы, а также верификации Лицензиата путем sms-сообщения или проверочной ссылки на электронную почту, которые в совокупности признаются аналогом собственноручной подписи Лицензиата.
- 1.7. Клиенты (Клиенты Лицензиата)** – физические лица, получающие информацию от Лицензиата посредством Программы, телефонные номера которых Лицензиат может загружать в Программу.
- 1.8. Аккаунт (Личный кабинет)** – персонализированная часть Программы, не доступная для всеобщего пользования, доступ к которой осуществляется путем ввода аутентификационных данных (логина - имени доступа и пароля - кода доступа), либо иных запрашиваемых Лицензиаром идентификационных данных, включая, но не ограничиваясь идентификацией через социальные сети. Ведение Аккаунта не может быть передано третьим лицам, за исключением Лицензиара или лиц, предоставленных Лицензиаром Лицензиату.
- 1.9. Соглашение** – настоящий документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения, размещенный на Сайте.
- 1.10. Регистрация** – действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.
- 1.11. Учетная запись** – запись в системе Лицензиара, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата.
- 1.12. Тип лицензии** – тарифный план, избираемый Лицензиатом, при необходимости и доступности выбора в Программе, согласно прайс-листу Лицензиара и условиям предоставления доступа к ней.

1.13. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей, исходя из выбранного Типа лицензии, путем воспроизведения Программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом.

2.2. Настоящее Соглашение заключается непосредственно в момент начала использования Программы (в момент установки приложения, либо в момент Регистрации) и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Лицензия, предоставляемая по настоящему Договору, действует в отношении всего содержимого Программы, в частности в отношении: программ для ЭВМ, обеспечивающих функционирование Программы; дизайна (графики, расположения элементов оформления Программы и т.п.); всех иных элементов Программы, в том числе изображений, фонограмм, текстов, иных составных частей Программы, независимо от того, поименованы ли они прямо в тексте настоящего Соглашения.

3.3. Лицензиар гарантирует, что он является надлежащим правообладателем на все в совокупности и на каждый в отдельности из перечисленных в п.3.2. Соглашения элементов Программы. Лицензиар также гарантирует, что в Программе не используются никакие элементы, нарушающие права третьих лиц. В случае если гарантии, содержащиеся в настоящем абзаце, будут нарушены, Лицензиар обязуется принять меры, которые обеспечат Лицензиату беспрепятственное использование передаваемых по настоящему Соглашению прав.

3.4. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и/или его партнеров. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Лицензиату предоставляется право Регистрации, создания и наполнения Аккаунта и (или) Личного кабинета в рамках настоящего Лицензионного соглашения. Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем создания Аккаунта и (или) Личного кабинета.

- 4.2.** Лицензиат имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным Типом Лицензии размещать в Аккаунте и (или) Личном кабинете принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Лицензионное соглашение и законодательство РФ. Лицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве. Лицензиат несет ответственность за нарушение исключительных прав третьих лиц, нарушенных вследствие размещения материалов в Аккаунте и (или) в Личном кабинете.
- 4.3.** Лицензиат несет ответственность за нарушение положений Федерального закона от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в случае загрузки, размещения или распространения информации, или материалов, владение которыми и распространение которых противоречит законодательству Российской Федерации.
- 4.4.** Лицензиат обязуется предпринять все необходимые меры для формирования правовой позиции Лицензиара по иску, включая, но, не ограничиваясь предоставлением доказательств, а также участием в судебном процессе. Лицензиар обязан уведомить Лицензиата о предъявлении к Лицензиару претензии или иска на основании того, что: данные Лицензиата или предоставленные Лицензиатом материалы в Аккаунте и (или) Личном кабинете нарушают патенты, авторские права или права на товарные знаки третьего лица или иным образом приводят к их незаконному использованию или использованию коммерческой тайны третьих лиц.
- 4.5.** Лицензиат обязуется выплатить сумму, присужденную на основании судебного решения, которое будет вынесено не в пользу Лицензиара или Лицензиата, если Лицензиат был привлечен к участию в деле в качестве третьего лица, в случае неблагоприятного судебного решения, вступившего в законную силу, по делам, указанным выше в п. 4.4 Соглашения.
- 4.6.** Лицензиат подтверждает свое согласие на осуществление любых действий в отношении размещенных им материалов и персональных данных Лицензиата или третьих лиц, которые необходимы или желаемы для целей организации работы Аккаунта и (или) Личного кабинета, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование материалов и персональных данных, а также осуществление любых иных действий с материалами и персональными данными, размещенными Лицензиатом.
- 4.7.** Лицензиат не вправе предоставлять третьим лицам право использования Программы способами, переданными ему в соответствии с настоящим Соглашением (заключать сублицензионные договоры).
- 4.8.** Лицензиат не вправе воспроизводить и преобразовать объектный код в исходный текст (декомпилировать Программу) или поручить иным лицам осуществить эти действия, если они необходимы для достижения способности к взаимодействию независимо от разработанной этим лицом программы для ЭВМ с другими программами, которые могут взаимодействовать с декомпилируемой Программой.
- 4.9.** Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Соглашению прав.
- 4.10.** Лицензиат выступает в качестве представителя Лицензиара в отношениях с Клиентами по вопросам использования персональных данных, а также несет всю ответственность

перед Клиентами за обработку персональных данных. Лицензиат обязуется получить согласие Клиентов, которым направляются голосовые сообщения, на получение Клиентами таких голосовых сообщений Лицензиата в порядке и в форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Лицензиат обязуется предоставлять Лицензиару в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Лицензиара документы, подтверждающие факт выполнения Лицензиатом требований настоящего пункта.

- 4.11.** Лицензиат обязуется не использовать права и/или технические возможности для осуществления действий, запрещенных законодательством Российской Федерации (таких как проведение азартных игр, направление Клиентам информации без согласия последних на ее получение и т.д.).
- 4.12.** Лицензиат обязан получить согласие Клиентов на передачу их персональных данных Лицензиару и довести до Клиентов все обязательные в соответствии с №152-ФЗ сведения о Лицензиаре, как о лице, которому передаются персональные данные Клиентов.
- 4.13.** Лицензиат обязуется соблюдать установленный №152-ФЗ порядок обработки персональных данных Клиента, а также получения его согласия, обеспечивать защиту персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа третьих лиц.
- 4.14.** Лицензиат обязуется предпринимать и гарантирует, что им предприняты или предпринимаются все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации третьих лиц в части его оборудования, серверов и иного аппаратного обеспечения, а также любого программного обеспечения, используемого им.
- 4.15.** Лицензиат гарантирует, что в случае, если Лицензиат обрабатывает персональные данные лиц, являющихся гражданами иных, чем Российская Федерация, государств, и в отношении таких граждан действует иной, чем принят для граждан РФ, порядок сбора и хранения персональных данных, Лицензиат обязан соблюдать все требования, установленные в отношении персональных данных таких граждан, в том числе, если Лицензиар обрабатывает такие персональные данные, заключить с Лицензиаром поручение на обработку персональных данных.
- 4.16.** Лицензиату запрещено собирать, хранить и любым другим способом обрабатывать данные: касающиеся банковских карт и счетов третьих лиц, и любые банковские данные; попадающие под специальные категории персональных данных, включая, но не ограничиваясь, данные, касающиеся расовой и/или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, сексуальной ориентации, биометрические данные, генетические данные, а также любые другие данные, которые относятся к категории специальных №152-ФЗ; данные, сверх необходимых для соблюдения цели обработки таких персональных данных; данные, раскрытие которых может нанести существенный вред третьим лицам, нарушить неприкосновенность частной жизни третьих лиц.

5. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 5.1.** Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий Тип лицензии, из предлагаемых Лицензиаром с помощью Сайта или в Личном кабинете Лицензиата.
- 5.2.** За предоставленное право использования Программы по выбранному в порядке п.5.1. Соглашения Типу лицензии, Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере, определенном условиями выбранного Типа лицензии.

- 5.3.** Вознаграждение за использование Программы производится путем перечисления Лицензиатом Лицензиару денежных средств за каждый будущий месяц (авансом) в порядке предоплаты (или иной период, определенный в соответствии с Типом лицензии) в размере, определяемом в соответствии с п. 5.2. Соглашения на основании счета, выставленного Лицензиаром Лицензиату по реквизитам Лицензиара, указанным в порядке, предусмотренном п.6.1.4. Соглашения, либо с помощью услуг сторонних платежных сервисов и систем, включая, но не ограничиваясь сервисом Яндекс.деньги, Киви и пр.
- 5.4.** Начало срока действия выбранного Типа лицензии - день оплаты выбранного тарифа. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.
- 5.5.** Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке Типы лицензий, путем размещения нового их перечня на Сайте не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.
- 5.6.** При первоначальной Регистрации Лицензиат вправе использовать Программу без оплаты в течение бесплатного пробного периода, предоставляемого Лицензиаром, при наличии и доступной возможности такого использования на Сайте. При переходе с платного Типа лицензии на бесплатный, а также при переходе с Типа лицензии, включающего большее количество ботов на Тип лицензии, включающий меньшее их количество, боты Лицензиата в количестве, превышающем максимальное количество ботов, доступных на новом (в том числе бесплатном) Типе лицензии, становятся неактивными.
- 5.7.** По истечении срока действия выбранного Типа лицензии, он автоматически продлевается на период, аналогичный предыдущему. Лицензиар осуществляет без акцептного автоматическое списание соответствующей суммы с платежной карты Лицензиата, согласно выбранному Типу лицензии.
- 5.8.** При акцепте условий настоящего Соглашения, Лицензиат дает Лицензиару и его партнёрам согласие на хранение информации о его платежной карте и соглашается с тем, что Лицензиар уполномочен взимать плату с платежной карты для: а) реализации функции автоплатежа; б) списания иных платежей, связанных с Соглашением; в) погашения задолженности Лицензиата по Соглашению. Условия оплаты банковской картой, банка партнера и другие условия оплаты размещены по адресу <http://www.bot-manager.com>.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Регистрация.

- 6.1.1.** Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создан уникальный Аккаунт и (или) Личный кабинет. В рамках одного Аккаунта допускается только один Лицензиат.
- 6.1.2.** Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению

заблокировать либо удалить Учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы. Лицензиат вправе зарегистрировать не более одной учетной записи.

6.1.3. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного (не разрешенного Лицензиаром) доступа к Аккаунту и Личному кабинету и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.1.4. Факт регистрации Лицензиата на Сайте подтверждает, что Лицензиат получил от Лицензиара, а Лицензиар довел до сведения Лицензиата необходимую и достоверную информацию о Лицензиаре, режиме его работы и выполняемых им работах или оказываемых услугах, в том числе адрес Лицензиара, информацию о его государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа, реквизитах Лицензиара.

6.2. Создание Учетной записи Лицензиата, Аккаунта и (или) Личного кабинета.

6.2.1. При регистрации Лицензиат заполняет анкету, предложенную Программой. Для завершения регистрации Лицензиат должен открыть письмо, отправленное на его почтовый адрес с проверочной ссылкой или при появлении запроса ввести код, полученный в смс сообщении. По результатам регистрации создается Учетная запись и Аккаунт и (или) Личный кабинет Лицензиата, благодаря которой Лицензиат получает доступ к функционалу Программы.

6.2.2. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и Аккаунта и (или) Личного кабинета и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

6.2.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность в случае доступа третьих лиц к его учетной записи и/или аккаунту и обязуется возместить любые убытки, связанные с использованием его учетной записи указанными третьими лицами.

6.2.4. В случае несанкционированного доступа к учетной записи и/или аккаунту Лицензиата, он обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару, направив заявление по адресу: info@bot-manager.com.

6.3. Удаление Учетной записи.

6.3.1. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись и Аккаунт и (или) Личный кабинет Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

7.1. Лицензиат не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы

или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

- 7.2. Лицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.
- 7.3. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.
- 7.4. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Лицензиат получил такое разрешение от Лицензиара. Лицензиат обязуется соблюдать конфиденциальность информации в отношении Программы, ее составных элементов, интерфейса и принципов работы, а также все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения. Среди прочего, к конфиденциальной информации Лицензиара относится информация относительно алгоритмов и порядка работы Программы, его интерфейсов и составных компонентов.
- 7.5. Лицензиар вправе заблокировать Аккаунт и (или) Личный кабинет Лицензиата, а также запретить доступ к какой-либо отдельной функции Аккаунта и (или) Личного кабинета или определенному разделу, удалить любой размещенный контент или информацию без объяснения причин, а также при совершении Лицензиатом следующих действий: размещение информации, нарушающей права третьих лиц, распространение информации, порочащей деловую репутацию, оскорбительной, представляющей собой недобросовестную рекламу, спам, информацию, нарушающую законодательство РФ.
- 7.6. Лицензиат обязан обеспечивать соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации при формировании текстов диалогов, ответов на запросы, в том числе, включая, но не ограничиваясь, чтобы их тексты не содержали информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации, в том числе недобросовестной, недостоверной рекламы/информации, вводящей потребителей в заблуждение, побуждающей к совершению противоправных действий и/или призывающей к насилию и жестокости, представляющей собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, а также являющейся политической рекламой, а также нести ответственность за содержание ответов Бота и факт их приема-передачи, а также за выбор канала коммуникации с Клиентами Лицензиата, а в случае если сообщение в рамках диалога содержит рекламную информацию, нести все предусмотренные законом обязанности рекламодателя и рекламораспространителя такого сообщения;. При этом в текстах не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания (включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства); угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения материального ущерба, самостоятельно рассматривать и разрешать претензии, жалобы и иные обращения Клиентов Лицензиата или третьих лиц, связанные с содержанием диалогов.

7.7. Лицензиат гарантирует, что не передает с использованием Программы контент, который содержит или передаёт вирусы, вредоносные программы («черви»), дефекты, троянские программы или вредоносные коды, а также контент, содержащий: - рекламу политики, политических партий или организаций политической направленности; алкоголь и сопутствующие услуги; табак и сопутствующие услуги; сексуальный характер и любой другой контент категории 18+; азартные игры; наркотики и любой вовлеченный в их продажу бизнес; оружие и любой вовлеченный в его продажу бизнес; терроризм (или его оправдание), а также призывы к нарушению конституционного строя.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

8.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

8.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Лицензиар гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам разместил в Программе. Лицензиар не несет ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной в Программе третьими лицами. Лицензиар не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Лицензиатом о выполняемых работах.

9.2. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

9.3. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

9.4. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

9.5. Лицензиар не несет ответственности за какую-либо упущенную выгоду, не прямые, косвенные, побочные, присуждаемые в порядке наказания, штрафные, фактические или

предполагаемые убытки любого типа или характера (в том числе, но не ограничиваясь, потерю прибыли, утрату возможности эксплуатации, упущенные контракты, потерю прав аренды, а равно производственные потери и дополнительные затраты), возникшие из или относящиеся любым образом к настоящему Соглашению или договорам между Заказчиком и Исполнителем. Лицензиат несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием доступа к его Аккаунту и к управлению ботом.

- 9.6.** В случае осуществления Лицензиатом интеграции Программы со сторонними программными средствами, Лицензиат самостоятельно несет риски и ответственность за соблюдение авторских и смежных прав в связи с подобным использованием программным средств, принадлежащих третьим лицам. Лицензиар не гарантирует Лицензиату бесперебойную, безошибочную работу Программного Обеспечения в случае его интеграции со сторонними программными средствами, равно освобождается от ответственности за любые последствия, включая убытки, которые могут возникнуть у Лицензиата, иных третьих лиц в связи с подобным использованием Программного Обеспечения. В случае нарушения Лицензиатом названного в настоящем пункте условия, если это повлекло за собой предъявление третьими лицами к Лицензиату претензий (требований, заявлений, исковых заявлений) Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие требования, а также возместить Лицензиару возникшие у последнего убытки.
- 9.7.** Лицензиат обязуется предпринять все необходимые меры для формирования правовой позиции Лицензиара по иску, включая, но, не ограничиваясь предоставлением доказательств, а также участием в судебном процессе, в случае предъявления к Лицензиару исков третьими лицами, связанных с нарушением Лицензиатом положений настоящего Соглашения. В таком случае Лицензиар обязан уведомить Лицензиата о предъявлении к Лицензиару претензии или иска на основании того, что: данные Лицензиата или предоставленные Лицензиатом материалы нарушают патенты, авторские права или права на товарные знаки третьего лица или иным образом приводят к их незаконному использованию или использованию коммерческой тайны третьих лиц, а также нарушению ФЗ о защите персональных данных или ФЗ о рекламе.
- 9.8.** Лицензиат обязуется выплатить сумму, присужденную на основании судебного решения, которое будет вынесено не в пользу Лицензиара, если Лицензиат был привлечен к участию в деле в порядке п.9.7 Соглашения, в случае неблагоприятного судебного решения, вступившего в законную силу, в течение 3 (трех) дней с даты вступления судебного решения в законную силу.
- 9.9.** В случае привлечения Лицензиара к ответственности любым государственным органом, без ограничений, в досудебном порядке по основаниям, указанным в п.9.7 Соглашения, ввиду нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения, Лицензиат обязуется выплатить сумму штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей в течение 3 (трех) дней с даты направления копии решения государственного органа о привлечении Лицензиара к ответственности Лицензиаром Лицензиату.

10. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1.** Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, для их обработки Лицензиаром. Лицензиат также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Лицензиаром на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (с

изменениями и дополнениями), а также на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Лицензиат настоящим гарантирует Лицензиару, что им получены все согласия от всех лиц, чьи контакты Лицензиат загружает в Программу.

- 10.2.** Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.
- 10.3.** Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 10.4.** Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использования Лицензиатом Программы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.
- 10.5.** Лицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Лицензиара по адресу info@bot-manager.com, либо позвонив по телефону 89167024741. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Лицензиат обязан незамедлительно прекратить использование Программы. В случае отзыва Лицензиатом согласия на обработку персональных данных Лицензиар вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Лицензиата при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».
- 10.6.** Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 11.1.** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Лицензиара.
- 11.2.** Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение с письменным предупреждением (по электронной почте, указанной при регистрации) Лицензиата за 7 (семь) дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат и обязан прекратить использование Программы полностью.
- 11.3.** Переход исключительного права на Программу к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения настоящего Соглашения.
- 11.4.** В случае если суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части. Условие о месте рассмотрения споров является самостоятельным и сохраняет свою силу вне зависимости от действительности и действия Соглашения и является основанием для

применения процессуального законодательства о договорной подсудности. Изменение договорной подсудности возможно только в том случае, если это прямо предусмотрено отдельным соглашением между Сторонами спора.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1.** Взаимодействие посредством электронных документов предполагает отправку, получение и хранение юридически значимой и иной информации в электронной форме с использованием электронной почты. Вся переписка посредством электронных документов может использоваться как безусловное подтверждение тех или иных фактических обстоятельств, связанных с исполнением Соглашения.
- 12.2.** Адрес электронной почты Лицензиата (e-mail), указанный им при Регистрации, а также адрес электронной почты Лицензиара (e-mail), указанный в реквизитах настоящего Соглашения, считаются основными каналами взаимодействия Сторон.
- 12.3.** Распечатанные документы из обозначенных ящиков электронной почты, в том числе с прикрепленными к ним вложениями, имеют силу надлежаще оформленных письменных документов при отсутствии последних. В случае наличия противоречия между надлежаще оформленным письменным документом и документом, распечатанным из электронной почты, предпочтение отдаётся надлежаще оформленному письменному документу.
- 12.4.** Риски неполучения сообщений и материалов по электронной почте или несвоевременного получения сообщений по причине не проверки или некачественной проверки почтового ящика электронной почты, любые риски, связанные с проблемами в его работе лежат на Стороне, указавшей такой ящик в качестве своего основного канала взаимодействия.
- 12.5.** Риск ошибочной отправки сообщения от имени или с адреса Стороны-отправителя лежит на Стороне-отправителе, обозначившей такой ящик в качестве своего. Сторона не вправе ссылаться на недействительность или нелегитимность отправленного с ее адреса электронной почты сообщения, кроме случаев, когда отправленное сообщение было прямо и недвусмысленно отозвано отправителем в течение 24 часов с момента отправки.
- 12.6.** Лицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера с использованием смс-сообщений или голосовых сообщений или иных каналов связи, не согласованных (не запрошенных) Клиентами. Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия Клиента, при возможности отказа от подписки.
- 12.7.** За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и технической поддержки принимаются по адресу электронной почты info@bot-manager.com.

14. РЕКВИЗИТЫ

ООО «РусАлгоритм»

ОГРН 1207700207406

Юридический (почтовый) адрес: г. Москва, проезд Загорского, д. 7, корп.2, кв. 125.

Email: info@bot-manager.ru

Тел.: 89167024741